

WEB 2.0

Andrea Marin

Università Ca' Foscari Venezia

SVILUPPO INTERCULTURALE DEI SISTEMI TURISTICI
SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE WEB PER IL TURISMO - 1

a.a. 2012/2013

Section 1

Significato di Web 2.0



Modelli asimmetrici

- ▶ Nei primi anni di vita il web funzionava prevalentemente in modo *asimmetrico*
- ▶ Netta distinzione tra consumatore e fornitore dei servizi/informazioni
- ▶ Web come raccolta di contenuti accessibili mediante i link
- ▶ Contenuti *statici*
- ▶ Produzione dei contenuti fuori dal web



Primi sistemi simmetrici: reti *peer to peer*

- ▶ Architetture peer to peer: condivisione di risorse basata sul concetto di *prosumer*
 - ▶ Prosumer: producer and consumer
- ▶ Peer to peer è più di *file sharing*
- ▶ Peer to peer non è anonimato!



WEB 2.0: introduzione

- ▶ 2.0 non denota una *nuova* tecnologia ma un nuovo modo di usare le tecnologie
- ▶ Fenomeno sociale vs. fenomeno tecnologico?
- ▶ Termine coniato nel 1999 ma prende piede nel 2004
- ▶ **Attenzione:** la visione originale del web: *a collaborative medium, a place where we [could] all meet and read and write*
- ▶ C'è veramente qualcosa di nuovo?



Cenni storici

DiNucci, 1999

The Web we know now, which loads into a browser window in essentially static screenfuls, is only an embryo of the Web to come. The first glimmerings of Web 2.0 are beginning to appear, and we are just starting to see how that embryo might develop. The Web will be understood not as screenfuls of text and graphics but as a transport mechanism, the ether through which interactivity happens. It will [...] appear on your computer screen, [...] on your TV set [...] your car dashboard [...] your cell phone [...] hand-held game machines [...] maybe even your microwave oven.

Caratteristiche

- ▶ Servizi offerti tramite il browser web
 - ▶ Network as platform
- ▶ Tipologie (esempi)
 - ▶ siti social networking
 - ▶ siti creati dall'utente senza particolari abilità informatiche
 - ▶ piattaforme per il self-publishing
 - ▶ tagging
 - ▶ social bookmarking
- ▶ Web as **partecipation**



Attributi essenziali del web 2.0

- ▶ Rich user experience
- ▶ User participation
- ▶ Dynamic content
- ▶ Metadata
- ▶ Web standards
- ▶ Scalability
- ▶ *Openness*
- ▶ *Collective intelligence*

Vedi: Best, D., 2006. Web 2.0 Next Big Thing or Next Big Internet Bubble? Lecture Web Information Systems. Technische Universiteit Eindhoven.



Un web di applicazioni

- ▶ Il web 2.0 non offre solo contenuti ma vere e proprie applicazioni
 - ▶ alcuni autori includono in questa visione anche il *cloud computing* e il *global computing*
- ▶ Esempi:
 - ▶ suite office offerta da Google!
 - ▶ Google maps (navigatore stradale)
 - ▶ Mathematica online



Vantaggi

- ▶ Ubiquità dei dati
- ▶ Uniformità di interfaccia
- ▶ Delega della potenza di calcolo richiesta
- ▶ Affidabilità
- ▶ Cooperazione
- ▶ Distribuzione dei dati



Svantaggi

- ▶ Proprietà dei dati
- ▶ Privacy
- ▶ Necessità della connettività
- ▶ Impatto ambientale
 - ▶ Poco meno di una decina di ricerche su Google consumano la stessa energia richiesta per bollire una tazza di tè



Section 2

Web sociale



Web sociale

- ▶ Con **Web sociale** si intende tutto ciò che riguarda le persone e il loro modo di interagire nel web
- ▶ Uno degli aspetti salienti sono i *social network*
- ▶ Altri aspetti: wiki, blog, instant messaging, videochiamate etc.



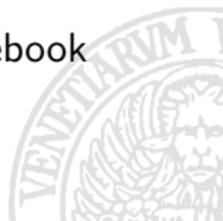
Il passaggio all'identità digitale

- ▶ Prima del web 2.0 un utente si identificava in rete mediante nickname
 - ▶ Un nickname per ogni servizio
- ▶ L'identità progressivamente è stata legata alla fruizione di un servizio nel *social web*
 - ▶ Account Facebook, Google, LinkedIn, Twitter...
 - ▶ Informazioni strutturate
 - ▶ Accesso automatico alle informazioni per statistiche o marketing mirato
 - ▶ Evidenti relazioni sociali



Verso l'identità digitale unica *Digital self*

- ▶ Un unico garante di identità digitale
 - ▶ Esempi: Google OpenID, Facebook Connect
- ▶ Quando un utente chiede un servizio ad un portale, questo portale demanda l'autenticazione a Google o Facebook
- ▶ In caso di autenticazione corretta si ottiene in risposta un ticket di durata limitata che garantisce che l'utente è il possessore delle credenziali
- ▶ Esempio: Couchsurfing e autenticazione mediante Facebook



Section 3

Web collaborativo



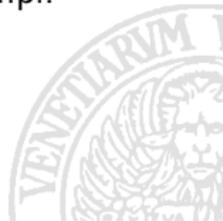
Web collaborativo

Il termine **web collaborativo** è usato per indicare le iniziative, i progetti e altre attività cooperative utilizzando gli strumenti a disposizione sul web. A questo termine sono associati anche termini come l'**intelligenza collettiva** e la **condivisione delle risorse**. L'esempio più noto del web collaborativo sono i wiki.



Applicazioni di web collaborativo

- ▶ Wiki (e.g. wikipedia)
- ▶ Strumenti office online
 - ▶ Consentono la modifica in tempo reale di un documento da parte di più autori contemporaneamente
- ▶ Desktop virtuali
- ▶ Servizi cloud
 - ▶ Consentono di condividere applicazioni, file ecc. . . (esempi: iCloud, Amazon, Dropbox)



Esempio: Cos'è un wiki?

- ▶ Un wiki è un documento che viene creato, aggiornato e modificato dai suoi utilizzatori e i cui contenuti sono sviluppati in collaborazione da tutti coloro che vi hanno accesso
- ▶ La modifica dei contenuti è aperta:
 - ▶ Aggiunta di nuove parti
 - ▶ Cancellazione delle parti scritte da altri
 - ▶ Modifica di parti scritte da altri
- ▶ Il wiki tiene traccia delle modifiche effettuate e del loro autore



Ancora sul wiki

- ▶ Motore wiki: il software messo a disposizione online che gestisci un particolare wiki
 - ▶ MediaWiki, MoinMoin, UseModWiki, TWiki
- ▶ Wiki Farm: piattaforma web che mette a disposizione un motore wiki (gratuitamente o a pagamento)
 - ▶ Wikia
- ▶ Usi: Documentazione, progetti collaborativi, Didattica, Enciclopedie online (banche del sapere)



Caso di studio: wikitravel

- ▶ Wikitravel è un progetto per creare una libera, completa, aggiornata e modificabile guida turistica mondiale. Fino a questo momento sono state aperte 4.877 pagine e altre vengono continuamente scritte dai Wikitravellers di tutto il mondo
- ▶ <http://wikitravel.org>



Section 4

Un web con significato



Dati, Informazione, Conoscenza

- ▶ **Dati:** sono simboli di livello elementare, non hanno significato intrinseco
- ▶ **Informazione:** è l'interpretazione del significato dei dati
 - ▶ L'interpretazione avviene mediante l'uso di meta-dati che strutturano i dati

Informazioni = Dati + Struttura

- ▶ **Conoscenza:** è il successivo livello di astrazione e fa riferimento all'uso che si fa dell'informazione



Web semantico

Il **web semantico** nasce con la volontà di permettere alle macchine di elaborare l'informazione, vedendo i dati non solo come un insieme di simboli privi di significato, ma di idee e concetti tra loro collegati.

- ▶ Il web semantico è ancora lontano a venire nella sua pienezza
- ▶ I contenuti dovrebbero contenere delle annotazioni semantiche



Riferimenti

- ▶ Libro di testo: Capitolo 6
- ▶ Wikipedia: voce web 2.0 (versione inglese)

