

Quarta esercitazione di laboratorio

Andrea Marin

Università Ca' Foscari Venezia
SVILUPPO INTERCULTURALE DEI SISTEMI TURISTICI
SISTEMI INFORMATIVI PER IL TURISMO

a.a. 2013/2014

Esercitazione

Analisi dei DMO dalla prospettiva dell'utente:

- ▶ Per ciascuno dei due DMO, immaginare di essere un turista interessato alla destinazione. Valutare su cosa i portali aiutano le scelte di viaggio dell'utente e su cosa invece sono carenti. Negli ultimi casi proporre i miglioramenti che appaiono utili. Suggestimenti:
 - ▶ Cominciate dalla ricerca con Google: il DMO risponde alle query?
 - ▶ Nel portale si trovano solo informazioni promozionali o anche logistiche?
 - ▶ Se si desidera creare un itinerario: ce ne sono di proposti? È possibile accedere ai dettagli delle tappe (es. singola città) magari con rimandi a link esterni?
 - ▶ Si riescono ad effettuare le prenotazioni di alberghi/ostelli? (magari facendo riferimento a siti esterni) Prenotazioni di eventi?

